

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 ミライズ 保護者等数（児童数） 6 回収数 5 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	0	0	・庭園があれば良いと思います。	プランターで家庭菜園でも出来たら・・・と今後予定しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	2	0	0	ガイドラインを見た事がないのでよくわかりません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	1	個々の活動内容がよくわからないので固定化されているかわかりません。	連絡帳への記入と送迎時に口頭でもお伝えしていく事を職員間で徹底していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	0		

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	1	0		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	0	0	必要時にお互いきちんと連絡は取れていますが毎日の活動についてはよく分からない。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	1	0	通所し始めて数ヶ月ですが、助言等受けた事はありません。	ご自宅等で気になっている事やお困りの事がございましたら送迎時またはお電話でご相談下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	0	保護者の皆様も忙しいとは思いますが、保護者会があれば是非お手伝いしたいです。	コロナが落ち着いたら、お茶会やイベントを開催し保護者の皆様と交流の場が持てれば・・・と思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	私の都合でスタッフの方々とゆっくり話す機会もなく懇談など定期的な機会があれば相談もしやすいな・・・と思います。	コロナが落ち着けば、定期的な懇談会開催を考えていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	お会いした時には様子を聞かせて下さり、必要時お手紙も頂いています。	

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2	1	0		
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	0	2	マニュアル等見たのか記憶が薄いです。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	2	訓練の話は子供から聞いた事ありません。	コロナ感染予防の為実施出来てない事もありますが、定期的に避難訓練等計画しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	今日はミライズ？といつも楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	いつも良くして下さり感謝致しております。 子供の嬉しそうな姿、話から伝わってきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 ミライズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	4		・ホールが狭いのでもう 1 部屋欲しい。 ・支援内容によりわかれて活動出来るスペースが欲しい。
	②	職員の配置数は適切である	5	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2	3		
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	0	5		・ 今後実施できれば・・と思う。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		・初めてのアンケート調査。公表し意向を把握し改善に努めたい。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	・定期的に内部研修を実施。 ・機会があれば外部研修にも参加している。	
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		

支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	3	・ミーティング時に実施している	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	0	5	・当日は送迎で時間が取れない為緊急性のないものは翌日のミーティング時や引き継ぎノートで共有している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
関係機関や	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	0	5		コロナの為出来ない。

保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			・現在は対象者がいない	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			・現在は対象がない	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	3		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0	5		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	5	・コロナの為	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5	・コロナの為	

	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5	・コロナの為	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	・連絡帳に記入したり、送迎時に口頭でも伝えていきます。	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	4		
保護者への説明責任	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		

任 等	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	2	・定期的ではないが、相談があった時は助言等行っている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5		・コロナが落ち着けば、イベントを開催を兼ね実施を検討したいと思います。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3		無回答 2	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		・コロナ感染予防の為実施出来ません。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1		
非 常 時 等 の 対 応	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1		・コロナの為実施出来ないものもある。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		
	④⑰					

	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		
--	----	--	---	---	--	--

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和2年度

事業所名 放課後等デイサービス ミライズ

保護者等数(児童数):9名 回収数:6枚 割合:66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	無回答1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	3	1	コロナでは出来ませんね 無回答	コロナが落ち着いたら機会を持ちたいと思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	1	無回答1 コロナの中では、厳しいですよ。	毎月は無理ですが、コロナが落ち着けばイベントを兼ね開催出来たらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	4	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	4	2	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	0	無回答1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	4	1	おやつに非常食を食べたところ有難かったです。いざという時食べれないのでは・・・と思っていたので	今後も定期的に訓練を実施していく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	無回答1 いつも楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	無回答1	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

令和2年度

事業所名 放課後等デイサービス ミライズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの 関係で適切である	0	2	3	・学習室 ホール共に狭い ・ホールが狭い ・学習室にホールの音や声が聞こえ集中出来ない
	2	職員の配置数は適切である	3	2	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー 化の配慮が適切になされている	5	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参 画している	3	2	0	・今後実施していきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によ りアンケート調査を実施して保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげてい る	2	3	0	・初めてのアンケート調査なので、今後保護者の方の意向を把握し改 善に繋げたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報 やホームページ等で公開している	0	0	2	(3名 無回答) ・初めての実施。公開予定。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果 を業務改善につなげている	0	5	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の 機会を確保している	5	0	0	・定期的に内部研修を行い機会があれば外部研修にも参加し ています。
適切な支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した 上で、放課後等デイサービス計画を作成 している	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するた めに、標準化されたアセスメントツールを 使用している	5	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行って いる	1	4	0	・ミーティング時に不定期に実施している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫 している	2	3	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を きめ細やかに設定して支援している	3	2	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせ放課後等デイ サービス計画を作成している	5	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを し、その日行われる支援の内容や役割 分担について確認している	3	2	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せ をし、その日行われた支援の振り返り を行い、気付いた点等を共有している	0	5	0	・当日は送迎業務がある為、緊急性のないものは翌日ミーティ ング時に話合ったり、引き継ぎノートに記入している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとるこ とを徹底し、支援の検証・改善につなげて いる	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判 断している	5	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組 み合わせて支援を行っている	5	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当 者会議にその子どもの状況に精通した 最もふさわしい者が参画している	5	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認 等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル 発生時の連絡）を適切に行っている	3	2	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる 場合は、子どもの主治医等と連絡体制を 整えている				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等と の間で情報共有と相互理解に努めている	3	2	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事 業所から障害福祉サービス事業所等へ 移行する場合、それまでの支援内容等 の情報を提供する等している	0	5	0	・まだ例がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支 援センター等の専門機関と連携し、助言 や研修を受けている	3	2	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ る	0	5	0	・交流の場を作りたいとは思いますが、コロナ感染予防の 為実施出来ません。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参 加している	0	5	0	・コロナの為、現在は出来ていません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解を持っている	5	0	0	・連絡帳に記入したり、送迎時に口頭で日々状況をお伝えして いる。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点か ら、保護者に対してペアレント・トレーニ ング等の支援を行っている	1	4	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明を行っている	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	5	0	0	・適宜相談に対処し、助言と支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援している	0	5	0	・コロナが落ち着けば、検討していきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応している	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報を子ども や保護者に対して発信している	1	4	0	
	35	個人情報に十分注意している	5	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思 の疎通や情報伝達のための配慮をして いる	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っている	0	3	2	
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	2	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0	5	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	0	