

## 令和3年度 評価結果（あいちゃん家）

		公表：令和4年1月4日						
		事業所名：児童発達支援 あいちゃん家	児童数:24人 回収数:19		令和3年アンケート結果			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	18	0	0	1	・じっくり中を見れていないため	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2	・問題ないと思う	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	15	0	0	4	・じっくり中を見れていないため	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	1		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	19	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0		
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	4	・様々な活動をさせてもらって助かっています	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	0	0	6		

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	18	0	0	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ）が行われているか	9	0	0	10	・ あいちゃん家でペアトレしているならば是非参加したいです ・ コロナで難しいと思いますが、あれば参加したいです ・ 記憶にあまりない
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	19	0	0	0	・ お帳面や電話で、相談させていただいた時、いつも親身になって対応していただきました。本当にいつもありがとうございます。 ・ 連絡帳を毎回丁寧に記入していただいて、分かりやすいです
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	2	・ 土曜日に短時間でも大丈夫なので、時々見学に行くことは可能でしょうか？
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	11	・ 父母の会があるのですか？
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	2	・ 相談した際に迅速に対応し、かつ解決策の提示もしていただきました ・ お話しした事を他のスタッフさんに共有していただいていると感じます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	9	(1名無回答) ・ ホームページ等に乗っているかもしれませんが見た事はありません
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	10	・ すみません。詳しい事はよく分かりません。文書や行事予定表などいただけるとありがたいです
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	8	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	0	・ 最初は行きしぶることもありましたが、今はとても楽しみにしています ・ 楽しみにいつもお迎えを待っています ・ 保育所はいや！でも、あいちゃん家は楽しみにしています ・ 楽しみに通所している様子がみえます
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・ あいちゃん家に通えて子どもはとても喜んでます。私も、先生方にとっても助けられています。最後までずっと続けたいです。 ・ 満足しています！ ・ とても満足しています ・ いつも本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いします ・ 送迎もしていただいて助かります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行なっていただき、その結果を集計したものです。

## 令和3年事業所における自己評価結果（あいちゃん家）

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練練習室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	・部屋が増え、活動に応じ分かれやすくなった。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	0	・とても手厚い
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	(1名無回答) ・部屋を動物名称で分けているので、子どもにも分かりやすい。 ・部屋に名前を付け、視覚的にも子ども達分かりやすいようプレートを付けている。 ・バリアフリーに関しては、建物の構造上難しい。 ・所々に段差がある
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	0	・加湿器を導入してほしい
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	(2名無回答)
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	(1名無回答)
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1	(1名無回答)
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	(3名無回答)
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2	・コロナの為控えている（外部）

適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	9	0	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	9	0	
	15	活動プログラムが固定化しないように工夫している	9	0	・職員間で連携を図りながら偏りがないよう行なっている
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9	0	
	17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	
関係機関や保護者との連携	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	0	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者と連携した支援を行なっているか	9	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行なっているか			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等の間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	0	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0	(1名無回答)
	27	他の児童発達センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	(2名無回答)
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	(1名無回答) ・コロナの為難しい ・保育所等に行っていない子どもは交流が出来ないかもしれない…
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	7	・コロナの為難しい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行なっているか	6	2	(1名無回答) ・コロナの為控えている	

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	7	0	(2名無回答)
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	0	(1名無回答)
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	9	0	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	5	(1名無回答) ・コロナの為に控えている
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	・連絡帳を用いて日々の活動の様子や連絡事項を報告している ・予定表、活動の時の写真は渡している ・行事予定や戸外活動（特別な）の際には写真で様子を伝えている
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9	0	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	6	・コロナの為に控えている
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9	0
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	9	0	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	9	0	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	(1名無回答) ・あまりヒヤリハットがない…
46		虐待を防止するため、職員の研修機関を確保する等、適切な対応をしているか	8	1	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	2	(1名無回答) ・身体拘束対象児童がない ・身体拘束は、いかなる場合も行わない

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。