

令和3年度評価結果（あいちゃん家）

令和3年アンケート結果						
事業所名：放課後等デイサービスあいちゃん家					児童数:33人 回収枚数:15枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	14	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	・よく分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	(1名無回答) ・昔、見学に行った時に2階に上がる階段が少し怖いなど感じた
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	・コロナなどで仕方ないのかなと思う
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	13	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	4	0	・聞いたら色々教えてもらえるが、帰りに少しだけ話をするだけなので詳しくはあまり分からない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	6	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	・父母の参加ができるものは、コロナのこともあり今は難しいと思いますが、お知らせなどほしい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	11	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	11	0	・ホームページは欲しいと思います
	14	保護者に対する対応は適切であると感じるか。	14	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。	7	7	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	0	
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	・本人がいつもニコニコで帰ってきているので楽しく通所できていると思う
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	・いつもありがとうございます

## 令和3年事業所における自己評価結果（あいちゃん家）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練練習室等スペースとの関係で適切であるか	11	3	0	・広々としているため児童たちが遊びやすい ・室内、外に分かれており、密状態にはなっていないと思う ・長期休み、土曜日など子どもの数が多い時は少し狭いように思う
	2	職員の配置数は適切であるか	10	4	0	・送迎に出て残っている職員が少ないと感じる時がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	2	・段差が見られる時があり、自分もつまづく事があるので子どもにも適切ではない時もあると思う ・パーテーションを作るなどした方が良いと思います
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10	3	1	・児童についてよく職員同士で話し合っていると考えられます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0	3	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	8	0	・把握していない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	8	0	・把握していない ・とても良いと聞いています
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	5	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11	3	0	
	10	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	8	0	(1名無回答)
	11	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	9	5	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	4	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11	3	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	3	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	2	0	・朝のミーティングで打ち合わせができています
	16	支援終了時には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	7	1	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12	2	0	・徹底はできていないと思う
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	4	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	6	0	(1名無回答)

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	3	0	(1名無回答)
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡の調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	11	3	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11	3	0	・児童の情報をよくミーティングで話している為できていると思う
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	7	0	(1名無回答)
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	9	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	2	(1名無回答)
	27	(地域自立支援)協議会等への積極的に参加しているか	2	10	1	(1名無回答)
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	4	0	
保護者へ の説明責 任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	4	8	1	(1名無回答)
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	10	3	0	(1名無回答)
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	11	3	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	8	3	(1名無回答)
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1	(1名無回答)
	35	個人情報に十分注意しているか	12	2	0	
	36	障害のある子どものや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	2	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	10	3	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	3	0	・防犯対策など児童にクイズ形式にしているため分かりやすい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	13	1	0	・クイズ形式にできていると思いつかりやすい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	5	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	6	0	(1名無回答)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	2	0	・職員にアレルギーに対して周知できている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	5	0	(1名無回答)

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。